



Zásady zpracování osobních údajů

Provozovatel: Maletická farma s.r.o.

I. Úvodní ustanovení

Tyto zásady zpracování osobních údajů upravují způsob, jakým Provozovatel nakládá s osobními údaji návštěvníků, zákazníků a uživatelů webových stránek LaFarm Maletice, v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Provozovatel vystupuje v pozici správce osobních údajů, které jsou poskytnuty prostřednictvím webových formulářů, e-mailové komunikace, telefonicky nebo při osobním kontaktu.

II. Kontaktní údaje Provozovatele

Maletická farma s.r.o.

IČ: 280 64 241

Email pro GDPR agendu: gdpr@lafarmmaletice.cz

Telefon: 777 272 211

III. Rozsah zpracovávaných údajů

Zpracováváme pouze údaje, které jsou nezbytně nutné pro zajištění poskytovaných služeb, zejména:

- jméno a příjmení
- e-mailová adresa
- telefonní číslo
- informace související s poptávkou, rezervací, pronájmem nebo organizací akce
- případně fakturační údaje (u firem: IČ, DIČ, sídlo)
- IP adresa při použití webového formuláře

IV. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje může Provozovatel zpřístupnit:

- poskytovatelům IT služeb a hostingu
- účetnímu nebo daňovému poradci
- právnímu zástupci
- dodavatelům, kteří se podílejí na realizaci akce

Údaje neprodáváme třetím stranám. Údaje nepředáváme mimo EU ani Evropský hospodářský prostor.

V. Účely zpracování

Účel	Právní titul dle GDPR	Doba uchování
Vyřízení poptávky / rezervace/dotazu	čl. 6 odst. 1 písm. b) – plnění smlouvy	2 roky od ukončení komunikace
Marketingová komunikace (newsletter, akce, pozvánky)	čl. 6 odst. 1 písm. a) – souhlas	Do odvolání souhlasu
Fakturace a účetní doklady	čl. 6 odst. 1 písm. c) – zákonná povinnost	10 let
Ochrana práv a nároků	Oprávněný zájem	Osobní údaje uchováváme po dobu trvání oprávněného zájmu, nejdéle po dobu 3 let od ukončení smluvního vztahu / komunikace.

VI. Práva subjektu údajů

Máte právo:

- na přístup k osobním údajům
- na opravu nepřesných údajů
- na výmaz („právo být zapomenut“)
- na omezení zpracování
- na přenositelnost údajů
- vznést námitku proti zpracování
- kdykoliv odvolat souhlas

Žádosti můžete uplatnit na výše uvedeném e-mailu. Na žádost odpovíme nejpozději do 30 dnů.

VII. Zabezpečení údajů

Provozovatel přijal technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, která odpovídají rizikům jejich zpracování. Tato opatření brání zejména neoprávněnému přístupu k osobním údajům, jejich ztrátě, zničení, pozměnění nebo neoprávněnému zpřístupnění.

VIII. Závěrečná ustanovení

Provozovatel si vyhrazuje právo aktualizovat tyto zásady. Aktuální verze je vždy dostupná na webu LaFarm Maletice.